

國立臺灣師範大學數位教學課程教學計畫

填表說明：依據專科以上學校遠距教學實施辦法第6條，學校開授遠距教學課程，應依學校規定由開課單位擬具教學計畫，依大學法施行細則規定之課程規劃及研議程序辦理，經教務相關之校級會議通過後實施，並應公告於網路。前項教學計畫，應載明教學目標、修讀對象、課程大綱、上課方式、師生互動討論、成績評量方式及上課注意事項。

一、課程中文名稱：知識管理研究

二、課程英文名稱：Studies in Knowledge Management

三、開課期間：113學年度第2學期

四、課程送審紀錄：(請以■標示)

☐ (一) 本學期為既有實體課程開設為數位課程、新開數位課程

☒ (二) 本學期為既有數位課程，最近一次通過校課程委員會為109學年度第2學期

☐ 1. 五年有效期屆滿，需重新申請。

☐ 2. 原通過課程有重大改變或異動比率超過百分之三十以上，需重新申請。

五、課程基本資料 (請以■標示)

(一)	授課教師姓名及職稱	吳怡瑾教授
(二)	師資來源	☒ 專業系所聘任 ☐ 通識中心聘任 ☐ 以上合聘 ☐ 其他
(三)	開課單位名稱 (或所屬學院及科系所名稱)	圖書資訊學研究所
(四)	課程學制	☐ 學士班 ☐ 碩士班 ☐ 大碩合開 ☒ 碩博合開 ☐ 博士班 ☐ 碩士班在職專班
(五)	部別	☒ 日間部 ☐ 在職專班 ☐ 其他
(六)	科目類別	☐ 共同科目 ☐ 通識科目 ☐ 校定科目 ☒ 專業科目 ☐ 教育科目 ☐ 其他
(七)	校定(本課程由那個單位所定)	☐ 校定 ☐ 院定 ☒ 所定 ☐ 系定 ☐ 其他
(八)	開課期限(授課學期數)	☒ 一學期(半年) ☐ 二學期(全年) ☐ 其他
(九)	選課別	☐ 必修 ☒ 選修 ☐ 其他
(十)	學分數	3

(十一)	平均每週面授時數	<u>1.59</u> 小時/週 (請將實體面授和同步時數相加後，除以總課程週數。)
(十二)	開課班級數	1
(十三)	預計總修課人數	40
(十四)	全英語教學	☐ 是 ☒ 否
(十五)	國內外學校合作類型 (無則免填)	1. 合作學校：校名_____，系所_____，教師姓名_____， 課程名稱_____，預估學生數_____ 2. ☐ 姊妹校 ☐ 雙聯學制 ☐ 全球虛擬教室課程 ☐ 其他：_____
(十六)	課程平臺網址	本校數位教學平臺： https://moodle.ntnu.edu.tw/
(十七)	教學計畫檔案連結網址	http://courseap.itc.ntnu.edu.tw/acadmOpenCourse/index.jsp

六、課程教學設計及實施方式

(一)	教學目標	The main objective of the course is to help students have a comprehensive understanding of the concepts and models of knowledge management (KM), personal KM, and KMSs. Accordingly, this course covers essential theories and techniques to develop the KM applications for effective knowledge organization, reuse and sharing. Furthermore, the advanced content management, search, open data, big data, innovation and e-discovery solutions with the aid of the above techniques for building personal KM notes are also included in the class. To sum up, the learning objectives in this course are including: A. To understand the key concepts and models of KM and KMS. B. To learn and explore the impact of emergence technologies for KM and KMS. C. To read KM classical and modern articles to know how KM applies in the businesses, public agencies, and nonprofit organizations environment that can help users put knowledge into action. D. To learn KM related tools for organizing personal knowledge. 本課程目的在幫助學生瞭解個人與組織知識管理、知識管理系統之概念與模型，課程包含主題為有效進行知識組織、再利用與分析之相關理論與技術。課程並進一步探討內容管理、公開資料集、巨量資料、創新與知識發現的議題，並進而以專案讓同學實際操作協同合作平台、數據分析、視覺化與資訊檢索等工具，以完成個人的專業筆記本。本課程目標包含： 1.瞭解與研討知識管理與知識管理系統之基礎概念與模型； 2.學習與探索相關當代技術於知識管理對於企業、政府或非營利組織應用知識之效益； 3.閱讀知識管理經典與當代文獻以瞭解其脈絡與趨勢；
-----	------	---

		4.學習相關知識管理工具以組織個人知識。																																																																						
(二)	適合修習對象	圖書與資訊相關科系學生																																																																						
(三)	學前能力	建議修過或正在修圖書資訊研究或者知識組織相關課程																																																																						
(四)	課程內容大綱： 1.授課時數分配如下表(以一學期16週為例)： <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>面授</td> <td>同步</td> <td>非同步</td> </tr> <tr> <td>至少2週</td> <td>至少3週</td> <td>至少8週</td> </tr> </table> 2.與國內外學校合作開設之數位課程，得不受上開授課時數分配之限制。 <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">週次</th> <th rowspan="2">單元名稱 (合授課程請註明當週授課教師姓名)</th> <th rowspan="2">單元學習目標 (請以學生角度填寫)</th> <th rowspan="2">教學互動設計 (可複選)</th> <th rowspan="2">學習成效檢核 (可複選；若該週無此設計，則填「無」)</th> <th colspan="3">授課時數 (請填時數，無者空白)</th> </tr> <tr> <th>面授</th> <th>同步</th> <th>非同步</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Course & KM Overview</td> <td>瞭解課程目的與知識管理簡介</td> <td> ☒議題討論 ☐分組討論 ☐同儕互評 ☐教師回饋 ☐其他： </td> <td> ☐單元測驗 ☒作業 ☐____考試 ☐____報告 ☐其他：____☐無 </td> <td></td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Topic 1: Concepts and Models KM Concepts</td> <td>瞭解知識管理概念</td> <td> ☒議題討論 ☐分組討論 ☐同儕互評 ☐教師回饋 ☐其他： </td> <td> ☒單元測驗 ☐作業 ☐____考試 ☐____報告 ☐其他：____☐無 </td> <td></td> <td></td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>KM Tool I— Collaborative Tools HackMD</td> <td>我的專業筆記本專題(一)： 認識與操作協同與溝通工具</td> <td> ☐議題討論 ☒分組討論 ☐同儕互評 ☒教師回饋 ☐其他： </td> <td> ☐單元測驗 ☒作業 ☐____考試 ☐____報告 ☐其他：____☐無 </td> <td>2.5</td> <td></td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>KM Creation</td> <td>瞭解與分析知識創造的意義、模型與案例</td> <td> ☒議題討論 ☐分組討論 ☐同儕互評 ☐教師回饋 ☐其他： </td> <td> ☒單元測驗 ☐作業 ☐____考試 ☐____報告 ☐其他：____☐無 </td> <td></td> <td></td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>KM Classical Articles & Discussion</td> <td>透過經典文章報告學習知識管理</td> <td> ☐議題討論 ☐分組討論 ☐同儕互評 ☒教師回饋 ☐其他： </td> <td> ☒單元測驗 ☐作業 ☐____考試 ☒主題報告 ☐其他：____☐無 </td> <td></td> <td>2.5</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Topic 2: Knowledge Innovation in KM in Paracrine KM Tool II— Notion.so (實作)</td> <td>我的專業筆記本專題(二)： 內容管理工具介紹 I 透過討論進行知識管理專案 發想與透過學習的工具進行 平台內容製作</td> <td> ☒議題討論 ☒分組討論 ☐同儕互評 ☐教師回饋 ☐其他： </td> <td> ☐單元測驗 ☒作業 ☐____考試 ☐____報告 ☐其他：____☐無 </td> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							面授	同步	非同步	至少2週	至少3週	至少8週	週次	單元名稱 (合授課程請註明當週授課教師姓名)	單元學習目標 (請以學生角度填寫)	教學互動設計 (可複選)	學習成效檢核 (可複選；若該週無此設計，則填「無」)	授課時數 (請填時數，無者空白)			面授	同步	非同步	1	Course & KM Overview	瞭解課程目的與知識管理簡介	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☐ 單元測驗 ☒ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無		2	1	2	Topic 1: Concepts and Models KM Concepts	瞭解知識管理概念	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無			3	3	KM Tool I— Collaborative Tools HackMD	我的專業筆記本專題(一)： 認識與操作協同與溝通工具	☐ 議題討論 ☒ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他：	☐ 單元測驗 ☒ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無	2.5		0.5	4	KM Creation	瞭解與分析知識創造的意義、模型與案例	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無			3	5	KM Classical Articles & Discussion	透過經典文章報告學習知識管理	☐ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☒ 主題報告 ☐ 其他：____ ☐ 無		2.5	0.5	6	Topic 2: Knowledge Innovation in KM in Paracrine KM Tool II— Notion.so (實作)	我的專業筆記本專題(二)： 內容管理工具介紹 I 透過討論進行知識管理專案 發想與透過學習的工具進行 平台內容製作	☒ 議題討論 ☒ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☐ 單元測驗 ☒ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無	3		
面授	同步	非同步																																																																						
至少2週	至少3週	至少8週																																																																						
週次	單元名稱 (合授課程請註明當週授課教師姓名)	單元學習目標 (請以學生角度填寫)	教學互動設計 (可複選)	學習成效檢核 (可複選；若該週無此設計，則填「無」)	授課時數 (請填時數，無者空白)																																																																			
					面授	同步	非同步																																																																	
1	Course & KM Overview	瞭解課程目的與知識管理簡介	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☐ 單元測驗 ☒ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無		2	1																																																																	
2	Topic 1: Concepts and Models KM Concepts	瞭解知識管理概念	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無			3																																																																	
3	KM Tool I— Collaborative Tools HackMD	我的專業筆記本專題(一)： 認識與操作協同與溝通工具	☐ 議題討論 ☒ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他：	☐ 單元測驗 ☒ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無	2.5		0.5																																																																	
4	KM Creation	瞭解與分析知識創造的意義、模型與案例	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無			3																																																																	
5	KM Classical Articles & Discussion	透過經典文章報告學習知識管理	☐ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☒ 主題報告 ☐ 其他：____ ☐ 無		2.5	0.5																																																																	
6	Topic 2: Knowledge Innovation in KM in Paracrine KM Tool II— Notion.so (實作)	我的專業筆記本專題(二)： 內容管理工具介紹 I 透過討論進行知識管理專案 發想與透過學習的工具進行 平台內容製作	☒ 議題討論 ☒ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☐ 單元測驗 ☒ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無	3																																																																			

		7	KM Tool III— Evernote 雲端筆記本 與協同工具	我的專業筆記本專題(二)： 內容管理工具介紹 II 透過討論進行知識管理專案 發想與透過學習的工具進行 平台內容製作	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無			3	
		8	知識管理的創新 I	透過文章報告與討論瞭解知 識管理創新	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ 主題報告 ☐ 其他：____ ☐ 無		2	1	
		9	知識管理的創新 (Innovation) II 與知 識的獲取	透過文章報告與討論瞭解知 識管理的創新與獲取	☐ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無			3	
		10	Topic 3: Its, AI and KM 機器學習或生成 AI 相關演講 I	由專家實務演講思考科技與 知識管理對組織與個人的效 益	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ 主題報告 ☐ 其他：____ ☐ 無		2.5	0.5	
		11	KM tool IV- Google WEB Site and Analytics 實作	由專家實務演講思考科技與 知識管理對組織與個人的效 益	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☒ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無	3			
		12	演講系列 II: AI 與大 數據：	我的專業筆記本專題(三)： 透過工具學習分析平台流量 與視覺化	☒ 議題討論 ☒ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☐ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無	3			
		13	AI 與組織知識的儲 存	可透過文章報告與討論瞭解 大數據與資料競爭力關聯 I	☐ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他：____ ☐ 無			3	
		14	KM Topic Review-大 數據與資料競爭力 II KM Topic Review-學 術文章研討 基於知識管理技術的 AI 模型介紹	可透過文章報告與討論瞭解 大數據、AI 模型與資料競爭 力關聯 II	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他：	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ 主題報告 ☐ 其他：____ ☐ 無		2	1	

	15	KM Cases and Project Preparation	知識管理學術論文回顧重要主題以及完成期末專案	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☐ 教師回饋 ☐ 其他: _____	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ _____ 考試 ☐ _____ 報告 ☐ 其他: _____ ☐ 無			3	
	16	Final Project 議題---專題發表	討論與分享”我的專業筆記本”期末發表，以及探討課程評估與應用	☐ 議題討論 ☒ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 師回饋 ☐ 其他: _____	☐ 單元測驗 ☒ 作業 ☐ _____ 考試 ☒ 專題報告 ☐ 其他: _____ ☐ 無	3			
(五)	教學方式	所提供之教學方式為 （請以 ☒ 標示，可複選） ☒ 1. 提供線上課程主要及補充教材 ☒ 2. 提供面授教學，次數： <u> 5 </u> 次，總時數： <u> 14.5 </u> 小時 ☒ 3. 提供同步教學，次數： <u> 5 </u> 次，總時數： <u> 11 </u> 小時 ☒ 4. 提供非同步教學，次數： <u> 12 </u> 次，總時數： <u> 22.5 </u> 小時 ☒ 5. 提供議題討論活動 ☒ 6. 提供學生之間合作學習活動 ☒ 7. 提供優秀作品觀摩 ☐ 8. 其它：(請說明) _____							
(六)	學習管理系統 (Moodle)	本課程運用 Moodle 哪些功能？ （請以 ☒ 標示，可複選；與國內外學校合作之課程，對方師生若須使用本校 Moodle，請授課教師逕洽平台管理者，分機5673或5579，E-mail：elearn@ntnu.edu.tw） ☒ 1. 個人資料 ☒ 2. 課程資訊 ☒ 3. 最新消息發佈、瀏覽 ☒ 4. 教材觀看、下載 ☒ 5. 成績系統管理及查詢（無則免填） ☒ 6. 進行線上測驗（無則免填） ☒ 7. 學習資訊 ☒ 8. 互動式學習設計（聊天室或討論區） ☐ 9. 其他相關功能：(請說明) _____							
(七)	教師提供教學互動之公開資訊	教師簡介及其著作發表（可附網頁連結說明）： 吳怡瑾教授 https://www.glis.ntnu.edu.tw/index.php/faculty/index.php/faculty/#one 教師 E-mail： icwu@ntnu.edu.tw							

		線上辦公室時間（至少每週1小時）： 暫定星期三 13:00-14:00										
		助教名稱/E-mail（無則免填）：										
		其他（無則免填）：										
（八）	課程內容製作	數位課程內容需包含下列元素，依教材內容選取（請以■標示，可複選） ☒ 1. 提供適當的重點提示 ☒ 2. 提供教學相關的事例 ☒ 3. 具教學相關之練習、反思活動 ☒ 4. 具補充教材或網路資源 ☒ 5. 提供自主學習之引導語說明 ☒ 6. 單元學習目標與教學目標相符 ☐ 7. 其他：（請說明）										
（九）	作業繳交方式	依提供方式選取（請以■標示，可複選） ☒ 1. 提供線上說明作業內容 ☒ 2. 作業檔案上傳及下載 ☐ 3. 其他：（請說明）										
（十）	成績評量方式	※為符合數位課程設計之精神，請知悉並同意以下3條內容，並於第3條後詳列說明： ☒ 1. 課程能針對各項學習評量提供評量結果與回饋 ☒ 2. 評量有考量學習者的線上學習歷程和參與度 ☒ 3. 請詳列說明各項評分百分比：（評量方式、項目其所佔總分比率） <table border="0" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>(1) 非同步測驗</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>(2) 非同步討論與回覆討論</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>(3) 論文報告</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>(4) 作業&期末專題</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>(5) 同步與面授出席(包含互動)</td> <td>10%</td> </tr> </table>	(1) 非同步測驗	15%	(2) 非同步討論與回覆討論	22%	(3) 論文報告	18%	(4) 作業&期末專題	35%	(5) 同步與面授出席(包含互動)	10%
(1) 非同步測驗	15%											
(2) 非同步討論與回覆討論	22%											
(3) 論文報告	18%											
(4) 作業&期末專題	35%											
(5) 同步與面授出席(包含互動)	10%											
（十一）	上課注意事項	1. 學生應養成課前預習和課後複習的習慣，並依照進度，閱讀研習課程內容。 2. 學生應按時參加實體教室課程，以及參與線上同步和非同步討論。 3. 有問題時，應隨時向老師或助教詢問。										

(十二)	<u>課程教學內容之創作請遵守智慧財產權之規範。</u> ※相關教學內容之創作，請注意有無侵害他人著作權或其他權利之情事。 ※內容中若有屬於他人所有著作財產權部分，已取得權利人之授權，亦請標示作品來源。
------	--