

# 國立臺灣師範大學數位教學課程教學計畫

填表說明：依據專科以上學校遠距教學實施辦法第6條，學校開授遠距教學課程，應依學校規定由開課單位擬具教學計畫，依大學法施行細則規定之課程規劃及研議程序辦理，經教務相關之校級會議通過後實施，並應公告於網路。前項教學計畫，應載明教學目標、修讀對象、課程大綱、上課方式、師生互動討論、成績評量方式及上課注意事項。

一、課程中文名稱：資訊服務機構管理研究

二、課程英文名稱：Studies in Management of Information Service Organizations

三、開課期間：114 學年度第 2 學期

四、課程送審紀錄：(請以■標示)

(一) 本學期為既有實體課程開設為數位課程、新開數位課程 (114學年度第2學期通過校課程委員會)

(二) 本學期為既有數位課程，最近一次通過校課程委員會為\_\_\_\_\_學年度第\_\_\_\_\_學期

1. 五年有效期屆滿，需重新申請。

2. 原通過課程有重大改變或異動比率超過百分之三十以上，需重新申請。

五、課程基本資料 (請以■標示)

(一)	授課教師姓名及職稱	謝建成教授
(二)	師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他
(三)	開課單位名稱 (或所屬學院及科系所名稱)	圖書資訊學研究所
(四)	課程學制	<input type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 大碩合開 <input type="checkbox"/> 碩博合開 <input type="checkbox"/> 博士班 <input checked="" type="checkbox"/> 碩士班在職專班
(五)	部別	<input type="checkbox"/> 日間部 <input checked="" type="checkbox"/> 在職專班 <input type="checkbox"/> 其他
(六)	科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 校定科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 其他
(七)	校定(本課程由那個單位所定)	<input type="checkbox"/> 校定 <input type="checkbox"/> 院定 <input checked="" type="checkbox"/> 所定 <input type="checkbox"/> 系定 <input type="checkbox"/> 其他
(八)	開課期限(授課學期數)	<input checked="" type="checkbox"/> 一學期(半年) <input type="checkbox"/> 二學期(全年) <input type="checkbox"/> 其他
(九)	選課別	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修 <input type="checkbox"/> 其他
(十)	學分數	3
(十一)	平均每週面授時數	<u>1.5</u> 小時/週

		(請將實體面授和同步時數相加後，除以總課程週數。)
(十二)	開課班級數	1
(十三)	預計總修課人數	30
(十四)	全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
(十五)	國內外學校合作類型 (無則免填)	1. 合作學校：校名_____，系所_____，教師姓名_____， 課程名稱_____，預估學生數_____ 2. <input type="checkbox"/> 姊妹校 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 全球虛擬教室課程 <input type="checkbox"/> 其他：_____
(十六)	課程平臺網址	本校數位教學平臺： <a href="https://moodle.ntnu.edu.tw/">https://moodle.ntnu.edu.tw/</a>
(十七)	教學計畫檔案連結網址	<a href="https://courseap.itc.ntnu.edu.tw/acadmPOpenCourse/">https://courseap.itc.ntnu.edu.tw/acadmPOpenCourse/</a>

## 六、課程教學設計及實施方式

(一)	教學目標	1. 定義界定資訊服務機構範圍 2. 探討資訊服務機構管理模式及議題 3. 探討適用於資訊服務機構評量的理論或方法 4. 以圖書館為例探討資訊服務機構相關理論與實務																							
(二)	適合修習對象	1. 圖書資訊學相關系所在職碩班研究生 2. 現職各類圖書館相關館員 3. 圖書資訊學相關產業從業人員 4. 對資訊服務機構管理有興趣人士																							
(三)	學前能力	本課程為以圖書館為例探討資訊服務機構管理之課程，建議有基本圖書館作業使用認知較為適合。																							
(四)	課程內容大綱：	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">週次</th> <th rowspan="2">單元名稱 (合授課程請註明當週授課教師姓名)</th> <th rowspan="2">單元學習目標 (請以學生角度填寫)</th> <th rowspan="2">教學互動設計 (可複選)</th> <th rowspan="2">學習成效檢核 (可複選；若該週無此設計，則填「無」)</th> <th colspan="3">授課時數 (請填時數，無者空白)</th> </tr> <tr> <th>面授</th> <th>同步</th> <th>非同步</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>何謂圖書館？</td> <td>           1.理解圖書館的定義，以及其核心功能與角色。            2.探討圖書館在傳統意義之外的多元功能與空間配         </td> <td> <input checked="" type="checkbox"/>議題討論 <input checked="" type="checkbox"/>分組討論  <input type="checkbox"/>同儕互評 <input type="checkbox"/>教師回饋  <input type="checkbox"/>其他：         </td> <td> <input type="checkbox"/>單元測驗 <input checked="" type="checkbox"/>作業  <input type="checkbox"/>____考試 <input type="checkbox"/>____報告  <input type="checkbox"/>其他：____ <input type="checkbox"/>無         </td> <td></td> <td></td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>					週次	單元名稱 (合授課程請註明當週授課教師姓名)	單元學習目標 (請以學生角度填寫)	教學互動設計 (可複選)	學習成效檢核 (可複選；若該週無此設計，則填「無」)	授課時數 (請填時數，無者空白)			面授	同步	非同步	1	何謂圖書館？	1.理解圖書館的定義，以及其核心功能與角色。 2.探討圖書館在傳統意義之外的多元功能與空間配	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input checked="" type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input checked="" type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> ____考試 <input type="checkbox"/> ____報告 <input type="checkbox"/> 其他：____ <input type="checkbox"/> 無			3
週次	單元名稱 (合授課程請註明當週授課教師姓名)	單元學習目標 (請以學生角度填寫)	教學互動設計 (可複選)	學習成效檢核 (可複選；若該週無此設計，則填「無」)	授課時數 (請填時數，無者空白)																				
					面授	同步	非同步																		
1	何謂圖書館？	1.理解圖書館的定義，以及其核心功能與角色。 2.探討圖書館在傳統意義之外的多元功能與空間配	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input checked="" type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input checked="" type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> ____考試 <input type="checkbox"/> ____報告 <input type="checkbox"/> 其他：____ <input type="checkbox"/> 無			3																		

		置。 3.根據當前環境與發展趨勢，重新定義圖書館的角色與定位。					
2	課程說明、資訊機構特性介紹	1.理解本課程內容。 2.認識資訊服務機構特性。	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input checked="" type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> ____考試 <input type="checkbox"/> ____報告 <input checked="" type="checkbox"/> 其他： <u>課堂討論參與程度</u> <input type="checkbox"/> 無	3		
3	作業基礎成本制	1.瞭解如何將作業基礎成本制置入圖書館作業。 2.瞭解圖書館作業基礎成本制之運作。	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input type="checkbox"/> 教師回饋 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：YT 資料	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> ____考試 <input type="checkbox"/> ____報告 <input checked="" type="checkbox"/> 其他： <u>課堂討論參與程度</u> <input type="checkbox"/> 無			3
4	圖書館五律~第一律	理解圖書館五律第一律 Books are for Use	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input checked="" type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> ____考試 <input checked="" type="checkbox"/> 書面報告 <input type="checkbox"/> 其他：____ <input type="checkbox"/> 無			3
5	圖書館五律~第二律	理解圖書館五律第二律 Every Person has his Books(1/2)	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input checked="" type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> ____考試 <input checked="" type="checkbox"/> 書面報告 <input type="checkbox"/> 其他：____ <input type="checkbox"/> 無			3
6	The Public	體驗公共圖書館在面臨遊民等棘手問題時該如何面對、解決。	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input checked="" type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> ____考試 <input type="checkbox"/> ____報告 <input type="checkbox"/> 其他：____ <input type="checkbox"/> 無			3
7	作業基礎成本制~案例說明、期中考試	1.瞭解作業基礎成本制實際應用操作方式以及如何運用到圖書館。 2.運用所學於期中考展現學習成果。	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input checked="" type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input checked="" type="checkbox"/> 期中考試 <input type="checkbox"/> ____報告 <input type="checkbox"/> 其他：____ <input type="checkbox"/> 無	3		
8	圖書館五律~第二律	認識圖書館五律第二律 Every Person has his Books(2/2)	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input checked="" type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> ____考試 <input checked="" type="checkbox"/> 書面報告 <input checked="" type="checkbox"/> 其他： <u>課堂討論參與程度</u> <input type="checkbox"/> 無			3
9	圖書館五律~第三、四律	1.認識圖書館五律第三律 Every Book has its Reader 2.認識圖書館五律第四定律	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input checked="" type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> ____考試 <input checked="" type="checkbox"/> 書面報告 <input type="checkbox"/> 其他：____ <input type="checkbox"/> 無			3

		Save the Time of the Reader					
10	Library Administration (1/2)	認識圖書館管理原則及工作內容。	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> 考試 <input type="checkbox"/> 報告 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：課堂討論參與程度 <input type="checkbox"/> 無			3
11	圖書館五律~第五律	瞭解第五定律 The Library is a Growing Organism	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input checked="" type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> 考試 <input checked="" type="checkbox"/> 書面報告 <input type="checkbox"/> 其他： <input type="checkbox"/> 無		3	
12	Library Administration (2/2)	認識圖書館管理專業工作內容及方式。	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> 考試 <input type="checkbox"/> 報告 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：課堂討論參與程度 <input type="checkbox"/> 無			3
13	Reordering Ranganathan (1/3)	探討科技變遷對圖書館業務、服務造成影響，連帶改變圖書館五律的順序。	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input checked="" type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> 考試 <input type="checkbox"/> 報告 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：課堂討論參與程度 <input type="checkbox"/> 無			3
14	Reordering Ranganathan (2/3)	探討圖書館五律順序的改變對圖書館的作業方式、服務模式的影響。	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input checked="" type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> 考試 <input type="checkbox"/> 報告 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：課堂討論參與程度 <input type="checkbox"/> 無			3
15	Reordering Ranganathan (3/3)	探討圖書館館員提升自我以應對圖書館五律順序的改變。	<input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input checked="" type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> 考試 <input type="checkbox"/> 報告 <input type="checkbox"/> 其他： <input checked="" type="checkbox"/> 無			3
16	綜合討論、期末考試	期末綜合討論、運用所學於期末考試展現學習成果。	<input type="checkbox"/> 議題討論 <input checked="" type="checkbox"/> 分組討論 <input type="checkbox"/> 同儕互評 <input checked="" type="checkbox"/> 教師回饋 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 單元測驗 <input type="checkbox"/> 作業 <input checked="" type="checkbox"/> 期末考試 <input type="checkbox"/> 報告 <input type="checkbox"/> 其他： <input type="checkbox"/> 無	3		
(五)	教學方式	<b>所提供之教學方式為</b> (請以 <input checked="" type="checkbox"/> 標示，可複選) <input checked="" type="checkbox"/> 1. 提供線上課程主要及補充教材 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 提供面授教學，次數： <u>3</u> 次，總時數： <u>9</u> 小時 <input checked="" type="checkbox"/> 3. 提供同步教學，次數： <u>5</u> 次，總時數： <u>15</u> 小時 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 提供非同步教學，次數： <u>8</u> 次，總時數： <u>24</u> 小時 <input checked="" type="checkbox"/> 5. 提供議題討論活動 <input checked="" type="checkbox"/> 6. 提供學生之間合作學習活動 <input checked="" type="checkbox"/> 7. 提供優秀作品觀摩 <input type="checkbox"/> 8. 其它： <u>(請說明)</u>					

(六)	學習管理系統 (Moodle)	<b>本課程運用 Moodle 哪些功能？</b> （請以■標示，可複選；與國內外學校合作之課程，對方師生若須使用本校 Moodle，請授課教師逕洽平台管理者，分機5673或5579，E-mail：elearn@ntnu.edu.tw） <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1. 個人資料</li> <li>■ 2. 課程資訊</li> <li>■ 3. 最新消息發佈、瀏覽</li> <li>■ 4. 教材觀看、下載</li> <li>■ 5. 成績系統管理及查詢（無則免填）</li> <li><input type="checkbox"/> 6. 進行線上測驗（無則免填）</li> <li>■ 7. 學習資訊</li> <li>■ 8. 互動式學習設計（聊天室或討論區）</li> <li><input type="checkbox"/> 9. 其他相關功能：<u>（請說明）</u></li> </ul>
(七)	教師提供教學 互動之公開資 訊	教師簡介及其著作發表（可附網頁連結說明）： <a href="https://www.glis.ntnu.edu.tw/index.php/faculty/">https://www.glis.ntnu.edu.tw/index.php/faculty/</a> 教師 E-mail：jcsieh@ntnu.edu.tw 線上辦公室時間（至少每週1小時）：暫定星期三晚上19:00~20:00 助教名稱/E-mail（無則免填）： 其他（無則免填）：
(八)	課程內容製作	<b>數位課程內容需包含下列元素，依教材內容選取</b> （請以■標示，可複選） <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1. 提供適當的重點提示</li> <li>■ 2. 提供教學相關的事例</li> <li>■ 3. 具教學相關之練習、反思活動</li> <li>■ 4. 具補充教材或網路資源</li> <li>■ 5. 提供自主學習之引導語說明</li> <li>■ 6. 單元學習目標與教學目標相符</li> <li><input type="checkbox"/> 7. 其他：<u>（請說明）</u></li> </ul>
(九)	作業繳交方式	<b>依提供方式選取</b> （請以■標示，可複選） <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1. 提供線上說明作業內容</li> <li>■ 2. 作業檔案上傳及下載</li> <li><input type="checkbox"/> 3. 其他：<u>（請說明）</u></li> </ul>
(十)	成績評量方式	<b>※為符合數位課程設計之精神，請知悉並同意以下3條內容，並於第3條後詳列說明：</b>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1. 課程能針對各項學習評量提供評量結果與回饋</li> <li>■ 2. 評量有考量學習者的線上學習歷程和參與度</li> <li>■ 3. 請詳列說明各項評分百分比：(評量方式、項目其所佔總分比率) <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 期中考、期末考各佔10%成績</li> <li>(2) 作業佔30%成績、討論佔20%成績、書面報告佔30%成績</li> </ul> </li> </ul>
(十一)	上課注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 學生應養成課前預習和課後複習的習慣，並依照進度，閱讀研習課程內容。</li> <li>(2) 學生應按時參加實體教室課程，以及參與線上同步討論。</li> <li>(3) 有問題時，應隨時向老師或助教詢問。</li> </ul>
(十二)	<p><b><u>課程教學內容之創作請遵守智慧財產權之規範。</u></b></p> <p>※相關教學內容之創作，請注意有無侵害他人著作權或其他權利之情事。</p> <p>※內容中若有屬於他人所有著作財產權部分，已取得權利人之授權，亦請標示作品來源。</p>	