

國立臺灣師範大學數位教學課程教學計畫

填表說明：依據專科以上學校遠距教學實施辦法第6條，學校開授遠距教學課程，應依學校規定由開課單位擬具教學計畫，依大學法施行細則規定之課程規劃及研議程序辦理，經教務相關之校級會議通過後實施，並應公告於網路。前項教學計畫，應載明教學目標、修讀對象、課程大綱、上課方式、師生互動討論、成績評量方式及上課注意事項。

一、課程中文名稱：人資互動

二、課程英文名稱：Studies in Human Information Interaction

三、開課期間：115學年度第1學期

四、課程送審紀錄：(請以■標示)

☐ (一) 本學期為既有實體課程開設為數位課程、新開數位課程

☒ (二) 本學期為既有數位課程，最近一次通過校課程委員會為113學年度第1學期

☐ 1. 五年有效期屆滿，需重新申請。

☐ 2. 原通過課程有重大改變或異動比率超過百分之三十以上，需重新申請。

五、課程基本資料 (請以■標示)

(一)	授課教師姓名及職稱	吳怡瑾教授
(二)	師資來源	☒ 專業系所聘任 ☐ 通識中心聘任 ☐ 以上合聘 ☐ 其他
(三)	開課單位名稱 (或所屬學院及科系所名稱)	教育學院圖書資訊學研究所
(四)	課程學制	☐ 學士班 ☐ 碩士班 ☐ 大碩合開 ☒ 碩博合開 ☐ 博士班 ☐ 碩士班在職專班
(五)	部別	☒ 日間部 ☐ 在職專班 ☐ 其他
(六)	科目類別	☐ 共同科目 ☐ 通識科目 ☐ 校定科目 ☒ 專業科目 ☐ 教育科目 ☐ 其他
(七)	校定(本課程由那個單位所定)	☐ 校定 ☐ 院定 ☒ 所定 ☐ 系定 ☐ 其他
(八)	開課期限(授課學期數)	☒ 一學期(半年) ☐ 二學期(全年) ☐ 其他
(九)	選課別	☐ 必修 ☒ 選修 ☐ 其他
(十)	學分數	3
(十一)	平均每週面授時數	1.3小時/週

		(請將實體面授和同步時數相加後，除以總課程週數。)
(十二)	開課班級數	1
(十三)	預計總修課人數	50
(十四)	全英語教學	☐ 是 ☒ 否
(十五)	國內外學校合作類型 (無則免填)	1. 合作學校：校名_____，系所_____，教師姓名_____， 課程名稱_____，預估學生數_____ 2. ☐ 姊妹校 ☐ 雙聯學制 ☐ 全球虛擬教室課程 ☐ 其他：_____
(十六)	課程平臺網址	本校數位教學平臺： https://moodle.ntnu.edu.tw/
(十七)	教學計畫檔案連結網址	https://courseap2.itc.ntnu.edu.tw/acadmOpenCourse/index.jsp

六、課程教學設計及實施方式

(一)	教學目標	本課程旨在探討人與資訊互動 (Human Information Interaction, HII) 及其作為一個歷程的評估方式。課程將探討人們在不同角色、情境、環境與脈絡中，如何產生資訊需求、進行資訊尋求行為，並加以使用資訊，且不僅限於圖書館資訊服務場域。更具體而言，本課程不僅從整體觀點檢視資訊行為，也進一步分析其關鍵構成要素，包括資訊需求評估、資訊尋求與資訊使用。此外，課程亦特別著重於 HII 的新興研究議題，例如：搜尋即學習 (search as learning)、搜尋作為創造歷程 (search as a creative process) 與人機互動與協作 (human-AI interaction and collaboration) 等。透過本課程的學習，學生將能夠運用 HII 相關研究模型與評估方法，並將其應用於以使用者為中心的實務情境之中。 學習目標： 1. 理解資訊檢索 (Information Retrieval) 與人類資訊互動 (HII) 的核心概念； 2. 深入且廣泛地學習 HII 相關理論與研究方法； 3. 探索與學習 HII 的新興研究議題，如：search as learning, search as a creative process 與 Human-AI interaction and collaboration 等； 4. 透過使用 HII 相關工具與評估量表學習本課程相關主題知識； 5. 培養設計 HII 研究與運用評估方法的能力並能夠將 HII 理論與方法應用於實際情境中。 This course is designed to survey and explore Human Information Interaction (HII) and its evaluation as a process. It examines how people experience information needs, engage in information-seeking behavior, and use information across diverse roles, situations, environments, and contexts—extending beyond traditional information service settings such as libraries. More specifically, the course not only investigates information behavior as a whole but also analyzes its key components, including information needs assessment, information seeking, and information use. In addition, the course places particular emphasis on emerging research topics in HII, such as search as learning, search as a creative process, and issues related to human-AI
-----	------	---

		interaction and collaboration. By the end of the course, students will be able to apply HII research models and evaluation methods to user-centered application contexts. Learning Objectives: - To understand the core concepts of Information Retrieval (IR) and Human Information Interaction (HII); - To develop a deep and broad understanding of theories and research methodologies related to HII; - To explore and learn emerging research topics in HII, such as <i>search as learning</i>, <i>search as a creative process</i>, and <i>human-AI interaction and collaboration</i>; - To learn course-related topics through the use of HII tools and evaluation instruments; - To develop the ability to design HII research and apply evaluation methods, as well as to implement HII theories and methodologies in real-world contexts.																																											
(二)	適合修習對象	大四、碩士或博士班有興趣的學生																																											
(三)	學前能力	修過資訊相關課程尤佳																																											
(四)	課程內容大綱：																																												
	<table><tr><th rowspan="2">週次</th><th rowspan="2">單元名稱 (合授課程請註明當週授課教師姓名)</th><th rowspan="2">單元學習目標 (請以學生角度填寫)</th><th rowspan="2">教學互動設計 (可複選)</th><th rowspan="2">學習成效檢核 (可複選；若該週無此設計，則填「無」)</th><th colspan="3">授課時數 (請填時數，無者空白)</th></tr><tr><th>面授</th><th>同步</th><th>非同步</th></tr><tr><td>1</td><td>Course Overview & Introduction Human Information Interaction (9/9)</td><td>(1) 瞭解課程目的與授課單元安排; (2) 認識人資互動研究脈絡與主題</td><td>☒議題討論 ☐分組討論 ☐同儕互評 ☒教師回饋 ☐其他:</td><td>☒單元測驗 ☐作業 ☐____考試 ☐____報告 ☐其他:____☐無</td><td></td><td>3</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Introduction to Information Retrieval and User-oriented IR, beyond Cranfield Paradigm (9/16)</td><td>(1)認識資訊檢索模型; (2)瞭解字詞處理基本概念; (3)理解 Porter stemming algorithm 概念</td><td>☐議題討論 ☐分組討論 ☐同儕互評 ☒教師回饋 ☐其他:</td><td>☒單元測驗 ☐作業 ☐____考試 ☐____報告 ☐其他:____☐無</td><td></td><td></td><td>3</td></tr><tr><td>3</td><td>The Classical IR Model: Scoring, Term Weighting, and the Vector Model (9/23)</td><td>(1) 瞭解與學習資訊檢索的向量模型; (2) 瞭解與學習字詞權重概念; (3) 學習資訊檢索評估觀念</td><td>☒議題討論 ☐分組討論 ☐同儕互評 ☒教師回饋 ☐其他:</td><td>☒單元測驗 ☐作業 ☐____考試 ☐____報告 ☐其他:____☐無</td><td></td><td></td><td>3</td></tr><tr><td>4</td><td>IR & HII Evaluation: Tools (I): Demo IR System and Prompting</td><td>(1) 學習資訊檢索評估方法與 Gen AI 提示語指引;</td><td>☒議題討論 ☒分組討論 ☐同儕互評 ☒教師回饋 ☐其他:</td><td>☒單元測驗 ☒作業 ☐____考試 ☐____報告 ☐其他:____☐無</td><td>3</td><td></td><td></td></tr></table>	週次	單元名稱 (合授課程請註明當週授課教師姓名)	單元學習目標 (請以學生角度填寫)	教學互動設計 (可複選)	學習成效檢核 (可複選；若該週無此設計，則填「無」)	授課時數 (請填時數，無者空白)			面授	同步	非同步	1	Course Overview & Introduction Human Information Interaction (9/9)	(1) 瞭解課程目的與授課單元安排; (2) 認識人資互動研究脈絡與主題	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他:____ ☐ 無		3		2	Introduction to Information Retrieval and User-oriented IR, beyond Cranfield Paradigm (9/16)	(1)認識資訊檢索模型; (2)瞭解字詞處理基本概念; (3)理解 Porter stemming algorithm 概念	☐ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他:____ ☐ 無			3	3	The Classical IR Model: Scoring, Term Weighting, and the Vector Model (9/23)	(1) 瞭解與學習資訊檢索的向量模型; (2) 瞭解與學習字詞權重概念; (3) 學習資訊檢索評估觀念	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他:____ ☐ 無			3	4	IR & HII Evaluation: Tools (I): Demo IR System and Prompting	(1) 學習資訊檢索評估方法與 Gen AI 提示語指引;	☒ 議題討論 ☒ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☒ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他:____ ☐ 無	3			
週次	單元名稱 (合授課程請註明當週授課教師姓名)						單元學習目標 (請以學生角度填寫)	教學互動設計 (可複選)	學習成效檢核 (可複選；若該週無此設計，則填「無」)	授課時數 (請填時數，無者空白)																																			
		面授	同步	非同步																																									
1	Course Overview & Introduction Human Information Interaction (9/9)	(1) 瞭解課程目的與授課單元安排; (2) 認識人資互動研究脈絡與主題	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他:____ ☐ 無		3																																							
2	Introduction to Information Retrieval and User-oriented IR, beyond Cranfield Paradigm (9/16)	(1)認識資訊檢索模型; (2)瞭解字詞處理基本概念; (3)理解 Porter stemming algorithm 概念	☐ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他:____ ☐ 無			3																																						
3	The Classical IR Model: Scoring, Term Weighting, and the Vector Model (9/23)	(1) 瞭解與學習資訊檢索的向量模型; (2) 瞭解與學習字詞權重概念; (3) 學習資訊檢索評估觀念	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他:____ ☐ 無			3																																						
4	IR & HII Evaluation: Tools (I): Demo IR System and Prompting	(1) 學習資訊檢索評估方法與 Gen AI 提示語指引;	☒ 議題討論 ☒ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☒ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他:____ ☐ 無	3																																								

		Instruction Guideline (9/30)	(2) 認識與操作 Terrier 系統與 Digital Lab; (3) 認識與學習 prompting 技巧 (4) 由資訊檢索系統操作進而認識人資互動議題					
	5	IR & HII Evaluation: TREC, NTCIR, CLEF (10/7)	(1) 瞭解評比活動發展歷史; (2) 由 NTCIR 評比活動瞭解對話機器人與財務技術發展; (3) 由 NTCIR 評比活動瞭解問答與對話技術發展; (4) 藉由評比論文與演講對於 IR, HII, Huamn-AI Collaboration 領域有學術與實務上的認識	☐ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他:____ ☐ 無			3
	6	HII Research Topic (I): Evolution of HII Models (10/14)	(1) 認識人資互動問題與模型; (2) 認識與探索人資互動研究經典觀念與發現; (3) 從圖資研究方法釐清及探索人資互動研究方法	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他:____ ☐ 無			3
	7	HII Research Topic (II): Task Stage/ISP Effects (10/21)	(1) 閱讀與瞭解經典文獻資訊尋求過程轉換概念與評估方式; (2) 瞭解與思考領域知識對任務階段的搜尋效益; (3) 瞭解與思考領域知識轉換特徵以及對搜尋結果的效益; (4) 應用本單元學習概念於數位圖書館搜尋議題	☐ 議題討論 ☒ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他:____ ☐ 無		3	
	8	HII Research Topic (III): Interface and Domain Knowledge Effects (10/28)	(1) 認識人資於視覺化介面議題; (2) 學習視覺化介面評估議題; (3) 探索視覺化介面對不同領域知識的效益	☐ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他:____ ☐ 無			3
	9	HII in Practice (I) (11/4)	(1) 透過學術或實務演講認識 HII 實務應用主題;	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告	3		

		(2) 討論 HII	☐ 其他:	☐ 其他: ☐ 無			
10	HII Research Topic (IV): Evaluation Framework in HII (11/11)	(1) 探索搜尋即學習之系統支援與評估議題; (2) 認識系統支援搜尋評估方法; (3) 認識由教育學習目標設計評估框架;	☐ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他: ☐ 無			3
11	IR & HII Evaluation: Tools (II) 操作 & Task Design (11/18)	(1) 使用者經驗工具學習與操作; (2) 進行人資互動評估任務分組與討論	☒ 議題討論 ☒ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☐ 單元測驗 ☒ 作業 ☐ ____考試 ☒ 專題報告: 期中企劃案 ☐ 其他: ☐ 無	3		
12	HII Research Topic (V): Human-AI Interaction and Collaboration (11/25)	(1) 認識 Human-AI Interaction and Collaboration 概念 (2) 學習 Human-AI Interaction and Collaboration 評估設計 (3) 探討 Human-AI Interaction and Collaboration 應用議題	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他: ☐ 無			3
13	HII Research Topic (VI): The Research Trends in HII and Search as Creative Process (12/2)	(1) 瞭解與分辨人資互動於圖書資訊學之研究方法; (2) 認識人資互動於圖書資訊學研究議題變化; (3) 認識搜尋與創意發想關聯之新興研究主題並進行創意聯想活動	☒ 議題討論 ☒ 分組討論 ☒ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☒ 作業 ☐ ____考試 ☒ 論文報告 ☐ 其他: ☐ 無		2.5	0.5
14	HII Tools (III): Quantitative and Qualitative Tools (12/9)	(1) 自學質性研究方法與工具 (2) 認識混合研究方法	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☐ ____報告 ☐ 其他: ☐ 無			3
15	HII Research Topic (VII): User Experience & Visualization (12/16)	(1) 認識與探索視覺化如何提升使用者經驗; (2) 認識如何透過眼動分析進行數位人文平台評估; (3) 從眼動分析技術了解消費者經驗如何影響以手機完成購物	☒ 議題討論 ☐ 分組討論 ☐ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☒ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☒ 論文報告 ☐ 其他: ☐ 無		1.5	1.5

	16	Final Project Evaluation (12/23)	(1)以課堂所學進行專案發表與同儕評估; (2) 以課堂所學總整人資概念、模型與議題 ☐ 議題討論 ☐ 分組討論 ☒ 同儕互評 ☒ 教師回饋 ☐ 其他:	☐ 單元測驗 ☐ 作業 ☐ ____考試 ☒ 專題報告: 期末專題報告 ☐ 其他:____ ☐ 無	2		1
(五)	教學方式	所提供之教學方式為 (請以■標示,可複選) ☒ 1. 提供線上課程主要及補充教材 ☒ 2. 提供面授教學,次數: <u>4</u> 次,總時數: <u>11</u> 小時 ☒ 3. 提供同步教學,次數: <u>4</u> 次,總時數: <u>10</u> 小時 ☒ 4. 提供非同步教學,次數: <u>11</u> 次,總時數: <u>27</u> 小時 ☒ 5. 提供議題討論活動 ☒ 6. 提供學生之間合作學習活動 ☒ 7. 提供優秀作品觀摩 ☐ 8. 其它: <u>(請說明)</u>					
(六)	學習管理系統 (Moodle)	本課程運用 Moodle 哪些功能? (請以■標示,可複選;與國內外學校合作之課程,對方師生若須使用本校 Moodle,請授課教師逕洽平台管理者,分機5673或5579, E-mail: elearn@ntnu.edu.tw) ☒ 1. 個人資料 ☒ 2. 課程資訊 ☒ 3. 最新消息發佈、瀏覽 ☒ 4. 教材觀看、下載 ☒ 5. 成績系統管理及查詢(無則免填) ☒ 6. 進行線上測驗(無則免填) ☒ 7. 學習資訊 ☒ 8. 互動式學習設計(聊天室或討論區) ☐ 9. 其他相關功能: <u>(請說明)</u>					
(七)	教師提供教學 互動之公開資 訊	教師簡介及其著作發表(可附網頁連結說明): 吳怡瑾 https://www.glis.ntnu.edu.tw/index.php/faculty/index.php/faculty/#one 教師 E-mail: icwu@ntnu.edu.tw 線上辦公室時間(至少每週1小時): 週三 13:00-14:00					

		助教名稱/E-mail (無則免填):
		其他 (無則免填):
(八)	課程內容製作	數位課程內容需包含下列元素，依教材內容選取 (請以■標示，可複選) ☒ 1. 提供適當的重點提示 ☒ 2. 提供教學相關的事例 ☒ 3. 具教學相關之練習、反思活動 ☒ 4. 具補充教材或網路資源 ☒ 5. 提供自主學習之引導語說明 ☒ 6. 單元學習目標與教學目標相符 ☐ 7. 其他: (請說明)
(九)	作業繳交方式	依提供方式選取 (請以■標示，可複選) ☒ 1. 提供線上說明作業內容 ☒ 2. 作業檔案上傳及下載 ☐ 3. 其他: (請說明)
(十)	成績評量方式	※為符合數位課程設計之精神，請知悉並同意以下3條內容，並於第3條後詳列說明： ☒ 1. 課程能針對各項學習評量提供評量結果與回饋 ☒ 2. 評量有考量學習者的線上學習歷程和參與度 ☒ 3. 請詳列說明各項評分百分比：(評量方式、項目其所佔總分比率) (1) 作業22%:包含課堂演練成績、每週平台測驗與評量 (2) 出席10%:包含上課(實體與線上)出席 (3) 論文報告18%:學術論文分組投影片製作與報告 (4) 專題報告22%:包含期中企劃案與期末專題報告:能透過 Morae 軟體完成專案指定的內容與要求 (5) 課堂討論參與 28%:包含課堂討論與活動參與，線上討論與線上討論回應
(十一)	上課注意事項	1. 學生應養成課前預習和課後複習的習慣，並依照進度，閱讀研習課程內容。 2. 學生應按時參加實體教室課程，以及參與線上同步和非同步討論。 3. 有問題時，應隨時向老師或助教詢問。
(十二)	<u>課程教學內容之創作請遵守智慧財產權之規範。</u> ※相關教學內容之創作，請注意有無侵害他人著作權或其他權利之情事。 ※內容中若有屬於他人所有著作財產權部分，已取得權利人之授權，亦請標示作品來源。	